

Estimado Utente

no seguimento da Lei de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 67/98, 26 de Outubro), segue-nos informa-lo dos procedimentos para garantir a sua privacidade e protecção dos dados pessoais.

I – A Privacidade e a Protecção dos Dados Pessoais

A privacidade e a protecção dos dados pessoais de todos os utentes e utilizadores dos serviços prestados pela LATITUDES - CAPP em cada momento, constituem um aspeto essencial na forma como esta atua e se organiza.

A LATITUDES - CAPP visa garantir, assim, que todos os seus Utentes conhecem, a cada momento, as regras e princípios relativos à protecção e tratamento de dados pessoais, desenvolvendo todos os esforços possíveis para assegurar a segurança desses mesmos dados, de acordo com as normas e procedimentos definidos na legislação aplicável, nomeadamente na Lei de Protecção de Dados Pessoais (Lei n.º 67/98, 26 de Outubro).

Deste modo, a empresa adota as melhores práticas técnicas e organizativas para proteger os dados pessoais dos Utentes contra a perda, eliminação involuntária ou ilícita e alteração indevida, bem como, contra as falhas de integridade, acesso ou divulgação não autorizadas.

No website da LATITUDES – CAPP, poderá encontrar links de acesso a outros websites que são alheios à nossa empresa. A disponibilização de tais links é efetuada de boa fé, não podendo a LATITUDES - CAPP ser responsabilizada pela recolha e tratamento de dados pessoais efetuados nesses websites, nem ser responsabilizada pela exatidão, credibilidade e funcionalidade de websites pertencentes a terceiros. Deste modo, a disponibilização de links para outros websites alheios à LATITUDES - CAPP não implica qualquer assunção de responsabilidade relativamente aos mesmos, não lhes sendo, em consequência, aplicável a presente Política de Privacidade.

A LATITUDES - CAPP recomenda ainda que os seus Utentes adotem medidas de segurança complementares, incluindo a manutenção de equipamentos e programas devidamente atualizados e configurados, o uso de proteções contra software malicioso e de firewall e a não navegação em websites relativamente aos quais não tenha as devidas garantias de autenticidade.

Aconselha-se a leitura atenta da presente Política de Privacidade, Política de Utilização Aceitável (PUA), Condições Gerais da Prestação de Serviços, bem como dos Termos e Condições de cada um dos serviços prestados pela empresa. A presente Política de Privacidade poderá, a todo o tempo, ser objeto de alteração ou revisão, sendo quaisquer alterações ou revisões devidamente divulgadas e comunicadas no website da LATITUDES – CAPP.

II – O que são os Dados Pessoais

Dados pessoais são a informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. Considera-se identificável a pessoa que possa ser identificada direta e indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

III – Responsável pela Recolha e Tratamento dos Dados Pessoais

A LATITUDES - CAPP é a responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais dos Utentes, nos termos da alínea d) do artigo 3º da Lei n.º 67/98, 26 de Outubro, cabendo a esta decidir no contexto da prestação de Serviços ao Utente, quais os dados pessoais recolhidos, os meios de tratamento dos dados e as finalidades para que são utilizados.

IV – Responsabilidade sobre dados comunicados a Terceiros

A LATITUDES - CAPP poderá, no exercício da sua atividade e no âmbito dos Serviços que presta, subcontratar terceiros para a prossecução das finalidades acima mencionadas e para o desenvolvimento e gestão dos seus sistemas informáticos, o que pode implicar o acesso por essas entidades a dados pessoais dos seus Utentes. Quando tal sucede, a LATITUDES - CAPP toma as

medidas adequadas, de forma a que as entidades que terão acesso aos dados oferecem as mais elevadas garantias técnicas, organizacionais e humanas a esse nível.

Assim, os Terceiros subcontratados pela LATITUDES - CAPP estarão obrigados, nos termos legalmente previstos, bem como por força de acordo assinado com a primeira, a pôr em prática medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a difusão, a alteração, a divulgação, o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito, bem como ficarão vinculadas a especiais deveres de sigilo profissional e confidencialidade.

Fora desses casos, a LATITUDES - CAPP só transmitirá os dados pessoais dos seus Utentes a Terceiros, quando:

- a) a isso for obrigada por força de disposição legal e apenas na estrita medida das suas obrigações ou,
- b) nos casos em que a lei expressamente o permita, se o Utente autorizar expressa e especificamente tal transmissão e for devidamente informado, por escrito, sobre os destinatários dos dados pessoais e as finalidades dos dados transmitidos.

Em qualquer dos casos, a LATITUDES - CAPP permanece responsável pelos dados pessoais disponibilizados pelos Utentes. A prestação de determinados serviços pela LATITUDES - CAPP pode implicar a transferência dos seus dados pessoais para fora de Portugal. Em tal caso, a empresa declara que cumprirá rigorosamente quanto à determinação da adequabilidade do país de destino da informação no que respeita à proteção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências, nos termos legalmente previstos.

V – Condições de Recolha dos Dados Pessoais

A LATITUDES - CAPP apenas recolhe e processa os dados pessoais dos Utentes com o exposto consentimento daqueles, de acordo com cada uma das finalidades específicas do tratamento em causa, nos termos previstos na Lei de Proteção de Dados Pessoais.

O consentimento prestado pelos Utentes poderá ser por estes retirado a qualquer momento, de forma gratuita. Existem, no entanto, dados pessoais que são indispensáveis à prestação dos Serviços pela LATITUDES - CAPP, (dados obrigatórios), sendo os Utentes devida e previamente informados dessa mesma necessidade e das consequências da não disponibilização dos referidos dados.

Se os dados pessoais, considerados indispensáveis, não forem fornecidos pelos Utentes ou se revelarem insuficientes, incorretos ou desatualizados, a LATITUDES - CAPP não poderá prestar o(s) Serviço(s) subscrito(s), assumindo os Utentes nesse caso responsabilidade integral e exclusiva pela insuficiência ou incorreção dos dados transmitidos.

VI – Período de Conservação dos Dados Pessoais

A LATITUDES - CAPP apenas conservará os dados pessoais dos Utentes pelo período de tempo estritamente necessário para permitir:

- a) a prestação do(s) Serviço(s);
- b) o cumprimento das obrigações legais a que a LATITUDES - CAPP está adstrita;
- c) a prossecução das finalidades da recolha e/ou do tratamento;
- d) o exercício dos direitos dos Utentes e o cumprimento das obrigações correspondentes.

Nos casos em que a Comissão Nacional de Proteção de Dados Pessoais (CNPD) autorize a conservação dos dados pessoais dos Utentes por períodos superiores à da vigência do contrato de prestação de serviços, atendendo à finalidade específica do tratamento em causa, o Utente será devidamente informado dessa mesma finalidade e do prazo de conservação em causa.

Após o decurso do período de tempo, de conservação/guarda, nos termos acima expostos, os dados pessoais dos Utentes serão eliminados definitivamente pela LATITUDES – CAPP.

VI- Direitos dos Utentes relativamente aos seus dados pessoais

De acordo com o disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais, é garantido ao Utente na qualidade de titular dos dados pessoais, e de forma gratuita, o direito de acesso, correção, atualização e eliminação dos seus dados pessoais. Em qualquer um dos casos supra previstos, o Utente poderá exercer os seus legítimos direitos, enviando comunicação escrita para o contacto de geral@latitudes.org.pt, dirigida ao Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.